

## Slezská diakonie v době koronaviru

Zřizovatelem Slezské diakonie je Slezská církev evangelická a.v. (SCEAV) a Slezská diakonie poskytuje 111 registrovaných sociálních služeb pro více než 8500 klientů se širokou škálou potřeb (osoby se zdravotním postižením, senioři, osoby bez domova, rodiny s dětmi, mladí lidé apod.). Tyto služby zajišťuje zhruba 1000 zaměstnanců a více než 200 dobrovolníků ročně.

Slezská diakonie poskytuje své služby zejména v Moravskoslezském kraji a několik služeb nabízí také v Jihomoravském kraji.

V letošním roce vstoupila Slezská diakonie do 30. roku své činnosti – v rámci výročí připravujeme řadu doprovodných aktivit – více na [www.slezkadiakonie.cz/30-let](http://www.slezkadiakonie.cz/30-let)

V začátku koronavirové krize byl ve Slezské diakonii ustanoven **krizový štáb** pro řešení všech operativních záležitostí a také jsme zahájili **řetězec společných modliteb v 21,00 hodin každý večer** – tento stále trvá – zapojeno více než 500 osob.

### 1. fáze – zabezpečení ochrannými prostředky, zajištění provozu a pomoc veřejnosti

- **šití roušek** – tisíce roušek ušitých zaměstnanci, dobrovolníky, členy církví
- **sbírka ochranných prostředků** – výzva do SCEAV, do dalších sborů i veřejnosti – velký úspěch, množství solidarity
- sbory SCEAV vytvořily zázemí pro sběr ochranných prostředků, teploměrů a dalších potřeb
- **vyhlášení veřejné finanční sbírky** na pokrytí nákladů na ochranné prostředky
- spolupráce s Moravskoslezským krajem, řada soukromých dárců
- zřízení telefonické a emailové **linky pomoci Světlo pro vás** – praktická i psychosociální podpora
- řešení provozu 30 pobytových služeb – nastavování krizových týmů pro případ karantény, zajištění ochranných prostředků a preventivních opatření
- telefonická a online podpora klientů z pozastavených služeb, kteří zůstali doma
- **zaměstnanci v první linii** – nepřerušované poskytování terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba apod.), náročné poskytování služeb v 30 pobytových zařízeních Slezské diakonie – nutnost zajistit dostatek pracovníků

## 2. fáze – psychosociální a duchovní podpora klientů pobytových služeb, klientů v domácnostech i širší veřejnosti

Snaha o překonání sociální izolace, stesku po kontaktu s blízkými, obav z nejistoty či z onemocnění, „ponorky“ kvůli setrvávání v pobytové službě bez možnosti návštěv či pobytu venku.

- **Dopisy pro potěšení duše** – spolupráce se SCEAV, dobrovolnickým centrem Slezské diakonie i širší veřejností – dopisy distribuovány do služeb Slezské diakonie, do nemocnic i domácností
- **Vrabčákovo štěbetání** – dobrovolnický týdeník sestavovaný každý týden z příspěvků dobrovolníků a duchovních pracovníků – distribuováno elektronicky nebo písemně do zařízení Slezské diakonie, nemocnic i domácností
- **Online komunikace a duchovní podpora** – duchovní pracovníci Slezské diakonie byli v intenzivní online komunikaci s klienty pobytových služeb, telefonicky s dalšími lidmi v rámci pastorační péče – získáno darem 24 tabletů pro možnost udržení komunikace se světem
- **Online přenosy bohoslužeb, duchovních chviliek, programů pro děti** – SCEAV přenášela všechny bohoslužby online a byly vytvářeny také online vstupy br. Biskupa nebo vstupy pro děti – vše velmi potřebné pro udržení dobré psychické pohody klientů i jejich rodin.
- **Velmi dobrá ekumenická spolupráce** hledání cest podpory a při reagování na vzniklé potřeby ve společnosti
- Pravidelný přenos informací a potřeb mezi SCEAV a Slezskou diakonií díky účasti br. Biskupa a duchovní pracovnice SD na krizových štábech – možnost pružně reagovat
- Pastorační podpora zaměstnanců Slezské diakonie osobně i online
- Praktická materiální a potravinová pomoc prostřednictvím **Střediska potravinové a materiální pomoci ve Slezské diakonii** – potřeby identifikovány ve spolupráci se sbory, službami SD nebo městy

Více informací ráda poskytne Romana Bělová, náměstkyně ředitelky Slezské diakonie, [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz), 731137998.

Další informace k činnosti Slezské diakonie v době koronavirové krize i po ní naleznete na [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)